
+++ Was ist Mediation? +++

„Mediation ist ein vertrauliches und strukturiertes Verfahren, bei dem Parteien mithilfe eines oder mehrerer Mediatoren freiwillig und eigenverantwortlich eine einvernehmliche Beilegung ihres Konflikts anstreben. Ein Mediator ist eine unabhängige und neutrale Person ohne Entscheidungsbefugnis, die die Parteien durch die Mediation führt.“

So steht es im seit 2012 in Deutschland geltenden **Mediationsgesetz**. Dies bedeutet, Mediator:innen treffen **keine Entscheidungen hinsichtlich des eigentlichen Konflikts**, wie dies beispielsweise eine Richter:in tut, sondern sind für das Verfahren und die angewendeten Methoden verantwortlich. Sie **unterstützen** die Konfliktbeteiligten **allparteilich** bei der Beilegung des Konflikts und wirken darauf hin, dass Lösungen **im Interesse aller** beteiligten Personen gefunden werden.

+++ Vorteile der Mediation +++

- **Gegenwarts- und Zukunftsorientierung** statt gegenseitiger Schuldzuweisungen und Vergangenheitsbewältigung.
- **Vertraulichkeit** über Inhalte und Ergebnisse.
- Schutz vor **Image- und Publicityschäden**.
- Themen und Verhandlungsgegenstände sind durch die Beteiligten **frei bestimmbar**.
- Eigene Herrschaft über das **Ergebnis**.
- Einvernehmliche Lösung, die den **Interessen aller Beteiligten** gerecht werden.
- **Schont Zeit, Geld** und vor allem die **Nerven** aller Beteiligten.

+++ Einige Anwendungsbereiche für Mediation +++

- Konflikte zwischen Unternehmen
- Konflikte innerhalb von Unternehmen
- Konflikte innerhalb der Geschäftsleitung
- Unternehmensnachfolge
- Konflikte in Teams und Abteilungen
- Konflikte zwischen Geschäftsleitung und Anteilseignern
- Konflikte zwischen Geschäftsleitung und Betriebs-/Personalrat
- Kündigung, Abmahnung und Mobbing
- Konflikte in Vereinen
- Konflikte in Verbänden und Organisationen
- Erbschaftskonflikte
- Konflikte im Bauwesen

+++ Zahlen und Fakten zu Konflikten am Arbeitsplatz +++

- Gemäß der jährlich durchgeführten Gallup-Studie haben ca. 20 % der Beschäftigten in Deutschland innerlich gekündigt.
- Unengagierte Mitarbeiter:innen sind im Schnitt doppelt so oft krank, wie motivierte Mitarbeiter:innen.
- Nach einer Studie der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft KPMG betragen die volkswirtschaftlichen Konfliktkosten in Deutschland ca. 100 Milliarden Euro pro Jahr.
- Durchschnittlich 20-30 % ihrer Arbeitszeit sind Führungskräfte in Deutschland mit der Lösung von Konflikten bzw. deren Folgen beschäftigt. Zeit, in der Sie keinen anderen Aufgaben nachgehen können.
- An den Arbeitsgerichten in Nordbayern werden pro Jahr über 20.000 Klagen eingereicht. Davon enden:
 - rund 10 % mit einem Urteil
 - rund 90 % mit einem Vergleich oder „auf andere Weise“

+++ Mediation ... +++

... ist daher **die** clevere Alternative zur Gerichtsverhandlung, wenn es um die Beilegung von Konflikten in und zwischen Unternehmen und Organisationen geht, die dabei nicht nur **Geld**, sondern auch **Zeit** spart und zudem die **Nerven** aller Beteiligten schont!

+++ Kontakt +++

Bernd R. Borschel

Diplom-Kaufmann (Univ.)
Ausgebildeter Mediator nach den
Richtlinien des Bundesverbandes
Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA®)

E-Mail: **info@borschel.com**

Web: **www.borschel.com**

Telefon: **+49 (911) 7658100**