



## **Kompetenzprofil • Bernd R. Borschel**

Mediator • Konfliktberater • Managementtrainer

Diplom-Kaufmann (Univ.)

Borschel GbR

Brückenstraße 9d • 90768 Fürth

Tel: +49 (911) 7658180

E-Mail: • [bborschel@borschel.com](mailto:bborschel@borschel.com) • <http://www.borschel.com>

### **Meine Schwerpunkte und Kernkompetenzen als Mediator sind die Beilegung von:**

---

- (Team-) Konflikten in Unternehmen, Vereinen, Verbänden und Organisationen.
- Differenzen zwischen Gesellschaftern, Anteilseignern bzw. Betriebspartnern.
- Arbeitsrechtlichen Konflikten z. B. bei Mobbing, Abmahnungen oder Kündigungen.
- Streitigkeiten zwischen Unternehmen, Vereinen, Verbänden bzw. Organisationen und deren Geschäftspartnern.

### **Meine Themenschwerpunkte als Trainer, Moderator und Berater sind:**

---

- Konstruktiver Umgang mit Konflikten im Berufsleben
- Schwierige Führungssituationen gelassen meistern
- Erfolgreiches Führen von Verhandlungen
- Einführung von Konfliktmanagementsystemen
- Erste Hilfe in Konflikten
- Einführung und Optimierung von Zielerreichungs- und Erfolgsbeteiligungssystemen
- Kommunikationstrainings (Feedbackgespräche, Kritikgespräche, Umgang mit schwierigen Kunden, verbale und nonverbale Kommunikation, Gewaltfreie Kommunikation)
- Moderation von Workshops, Klausurtagungen und Strategiemeetings
- Coaching für Führungskräfte und Entscheider
- Team- und Organisationsentwicklung

### **Meine Verbands- und Vereinszugehörigkeiten:**

---

- Mitglied im Bundesverband Mediation e. V. (BM),
- Mitglied im Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e. V. (BMWA),
- Gelistet im Mediatorenpool der IHK Nürnberg für Mittelfranken.

## **Mein Praxis- und Erfahrungsschatz:**

---

- Über 20 Jahre Berufserfahrung als Führungskraft mit Personalverantwortung für zuletzt mehr als 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Fundierte Kenntnisse der spezifischen Situation von Freiberuflern, mittelständischen Unternehmen, Vereinen, Verbänden und öffentlichen Institutionen.
- Langjährige Berufserfahrung in zahlreichen Branchen und Bereichen, wie zum Beispiel: Finanzdienstleistungen, Informationstechnologie, EDV, Projektmanagement, Aus- und Weiterbildung, Controlling, Rechnungswesen, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung.
- Ausbilder in Wirtschaftsmediation.
- Dozent am Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg.
- 5 Jahre Prokurist und direkt dem Vorstand unterstellter Bereichsleiter in einem großen deutschen Software- und Beratungsunternehmen mit mehr als 5.000 Mitarbeitern.
- Ehemaliges ehrenamtliches Vorstandsmitglied einer Wohnungsbaugenossenschaft.
- Erfolgreiche Leitung zahlreicher Organisationsentwicklungs- und Change-Management Projekte sowie von Software-Großprojekten.

## **Meine Ausbildung:**

---

- Ausbildung zum Mediator nach den Richtlinien des Bundesverbandes Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e. V. (BMWA)
- Ausbildung in interkultureller Mediation an der Friedrich-Schiller-Universität, Jena.
- Studium der Betriebswirtschaftslehre mit Abschluss "Diplom-Kaufmann", Prädikatsexamen.
- Kaufmännische Berufsausbildung

## **Meine Sprachkenntnisse:**

---

- Deutsch Muttersprache, Englisch verhandlungssicher, Französisch konversationssicher.