



Kompetenzprofil: Bernd R. Borschel

**Wirtschaftsmediator · Konfliktberater · Trainer
Diplom Kaufmann (Univ.)**

Postanschrift: Brückenstraße 9d • D-90768 Fürth
Büroanschrift: Georg-Zorn-Straße 37 • D-90765 Fürth
Tel: +49 (911) 7658180 • Mobil: +49 (173) 8042118
e-Mail: bborschel@borschel.com • <http://www.borschel.com>

Meine Schwerpunkte und Kernkompetenzen als Mediator sind die Beilegung von:

- unternehmensinternen Konflikten, insbesondere im Zuge von Reorganisations- bzw. Prozessoptimierungs-Maßnahmen sowie IT-Projekten.
- Konflikten zwischen Gesellschaftern, Anteilseignern bzw. Betriebspartnern.
- arbeitsrechtlichen Konflikten wie z. B. Mobbing, Abmahnungen oder Kündigungen.
- Konflikten zwischen Unternehmen bzw. Selbständigen und deren Geschäftspartnern z. B. Lieferanten, Kunden, Banken, Wettbewerbern.

Meine Themenschwerpunkte als Trainer sind:

- Mediation, Umgang mit Konflikten im Berufsleben sowie die Einführung von Konfliktmanagementsystemen
- (Projekt-)Teamentwicklung, Teamkonflikte und innerbetriebliche Mediation
- Einführung und Optimierung von Ziel(-erreichungs-)systemen, Erfolgsbeteiligungsmodellen und Mitarbeiterbeurteilungssystemen
- Kommunikationstrainings (verbale und nonverbale Kommunikation, aktives Zuhören, Ich-Botschaften, gehirngerechte Kommunikation, Feedback richtig geben, schwierige Kritikgespräche führen, Gewaltfreie Kommunikation)

Mein Praxis- und Erfahrungsschatz:

- Mitglied im Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e. V. (BMWA), in der Centrale für Mediation (CfM) sowie im Mediationsforum Franken (MfF), Vorstandsmitglied der Nürnberger Gesellschaft für Mediation (NGM). Gelistet im Mediatorenpool der IHK Nürnberg für Mittelfranken.
- Trainer und Produktmanager der Grundig Akademie, Nürnberg im Bereich „Wirtschaftsmediation und Konfliktmanagement“.
- Langjährige Branchenerfahrung in den Bereichen Informationstechnologie, Finanzdienstleistungen, Controlling, Rechnungswesen, Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung
- Detaillierte Kenntnisse der spezifischen Situation von Freiberuflern, klein- und mittelständischen Unternehmen sowie des Genossenschaftswesens.
- Über 15 Jahre Berufserfahrung als Führungskraft mit Personalverantwortung für zuletzt mehr als 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und über 4 Mio. Euro Budgetverantwortung.
- 5 Jahre Prokurist und direkt dem Vorstand unterstellter Bereichsleiter in einem großen deutschen Software- und Beratungsunternehmen mit mehr als 5.000 Mitarbeitern.
- Erfahrung in der Leitung zahlreicher Business Process Reengineering und Change-Management Projekte sowie von Software-Großprojekten wie z. B. Euro-Einführung oder SAP-Einführung.

Meine Aus- und Fortbildung:

- Zertifikatsausbildung Wirtschaftsmediation nach den Vorgaben des Bundesverbandes Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e. V. (BMWA) bei der Grundig Akademie, Nürnberg.
- Weiterbildung in interkultureller Mediation bei Interculture e. V. an der Friedrich-Schiller-Universität, Jena.
- Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Universität des Saarlandes mit Abschluss "Diplom Kaufmann", Prädikatsexamen. Studienschwerpunkte: Wirtschaftsinformatik, Bankbetriebslehre, Informations- und Technologiemanagement.
- Berufsausbildung zum Bankkaufmann bei einer deutschen Großbank.
- Zahlreiche Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Konfliktmanagement, Moderation, Teamentwicklung, Prozessorganisation und Projektmanagement.

Meine Sprachkenntnisse:

- Deutsch Muttersprache, Englisch verhandlungssicher, Französisch konversationssicher.