

Karin Pilz
Milbenweg 7a
90522 Oberasbach
Tel. 0911/25 444 35
Fax 0911/25 444 36
gesundheit@karin-pilz.de



Einladung zum Tagesseminar

Fit im Konflikt

Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Referent: Bernd Borschel, Mediator und Konfliktcoach

Wann: Samstag, den 11. Februar 2012

Zeit: Beginn 9 Uhr - Ende gg. 17 Uhr

Ort: Süd-West-Park-Hotel
Südwestpark 5, 90449 Nürnberg

Parken: Gegenüber befindet sich eine Parkgarade
Die ersten beiden Stunden sind kostenfrei
danach 1 €/Stunde

Tagungspauschale 185,00 € zuzügl. 19% Mwst

incl. Seminarverpflegung: Wasser und Säfte

In den kleinen Pausen: Kaffee, Tee, Snack

Mittagspause: warmes Essen vom Buffet

Anmeldung bitte bis 31. Januar 2012

Karin Pilz
Milbenweg 7a
90522 Oberasbach
Tel. 0911/25 444 35
Fax 0911/25 444 36
gesundheit@karin-pilz.de



VITAMIN...
COACHING

Seminarinhalte:

Konflikte sind im Berufsleben oft unausweichlich: Meinungsverschiedenheiten zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern, Ärger mit Kollegen aus anderen Bereichen, Schlechte Stimmung im Team, Mobbing...

Konflikte werden häufig als belastend empfunden. Jedoch sind sie oft auch der Antreiber für Veränderungen und Neuerungen.

Entscheidend ist dabei, wie man mit Konflikten umgeht. Denn nahezu alle Konflikte können zur Zufriedenheit aller Beteiligten gelöst werden, wenn Sie rechtzeitig erkannt und bewältigt werden.

Das kann wertvolle Ressourcen schonen: Zeit, Geld und vor allem die Nerven der Beteiligten.

In diesem eintägigen Kompaktseminar erfahren Sie:

- wie Störungen in der Kommunikation und dadurch Konflikte entstehen
- welche Dynamik Konflikte entwickeln können
- wie man sich in schwierigen Gesprächs- und Führungssituationen, wie Beurteilungs- oder Kritikgesprächen richtig verhält
- welche Vorteile sach- und interessensgerechtes Verhandeln im Konfliktfall bietet
- Tipps und Tricks zum Verhalten, wenn es dennoch einmal eskaliert
- wie man Menschen berät, die sich in Konfliktsituationen hilfesuchend an Sie wenden.

Für die Teilnahme sind keine Vorkenntnisse in Konflikttheorie, Psychologie o. Ä. erforderlich.